



PayTec Castles V3

mobil, sicher und zuverlässig



PayTec AG
Vogelsangstrasse 15
CH-8307 Effretikon

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen	3
1.1. Einführung	3
1.2. Über dieses Dokument	3
2. SIM-Karten auswechseln	4
2.1. Gerät ausschalten	4
2.2. Alte Sunrise SIM-Karte entfernen	5
2.3. Neue Swisscom SIM-Karte einsetzen	7
2.4. Gerät starten	8
2.4.1. Verbindungsfehler beim Aufstarten.....	9
3. Technische Daten	11
3.1. Castle V3.....	11
4. Herstellerinformationen.....	12

1. Allgemeine Informationen

1.1. Einführung

Herzliche Gratulation! Sie haben ein Castle V3-Zahlterminal erworben. Diese Terminals zeichnen sich durch Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und einem Design aus, welches seines Gleichen sucht. Bevor am Castle V3 eine SIM-Karte ausgewechselt wird, sollte dieses Dokument sorgfältig durchgelesen werden, um unnötige Verzögerungen zu vermeiden.

1.2. Über dieses Dokument

Die Angaben in dieser Anweisung wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt und sind auf dem aktuellsten Stand. Durch Weiterentwicklungen im Umfeld des elektronischen Zahlungsverkehrs, wie auch in der Technik, können Änderungen auftreten, welche von dieser Beschreibung abweichen.

2. SIM-Karten auswechseln

In den Castle V3 werden Sunrise SIM-Karten verwendet, falls die Verbindung des Sunrise Netzes nicht ausreicht, können Sie die Sunrise SIM-Karte durch eine Swisscom SIM-Karte ersetzen. Dazu müssen Sie die in diesem Kapitel erklärten Schritte durchführen.

2.1. Gerät ausschalten

Als erstes muss das Castle V3 ausgeschaltet werden. Damit es ausgeschaltet wird müssen folgende Schritte abgearbeitet werden:

1. Drücken Sie die Einschalt- bzw. Ausschalttaste.



2. Sobald die Einschalt- bzw. Ausschalttaste gedrückt wurde, erscheint eine Auswahl von Optionen welche ausgeführt werden können. Bei dieser Auswahl muss die 3 Variante (3: Ausschalten) ausgewählt werden, um diese Auswahl anzuwählen müssen Sie die Taste 3 (3DEF) drücken.



3. Das Gerät ist ausgeschaltet, wenn der Display schwarz ist.

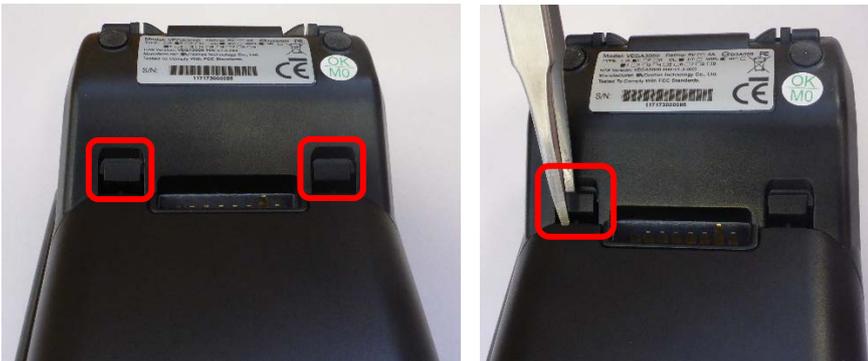
2.2. Alte Sunrise SIM-Karte entfernen

Nachdem das Castle V3 ausgeschaltet wurde, muss die Sunrise SIM-Karte aus dem Castle V3 entfernt werden. Die SIM-Karte befindet sich unter dem Deckel auf der Rückseite des Terminals. Um die SIM-Karte aus dem Gerät zu entfernen müssen folgende Schritte abgearbeitet werden:

1. Dazu muss das Gerät gedreht werden, damit man Zugriff auf den Deckel bekommt.



2. Als nächstes wird der Deckel vom Gerät entfernt, dabei werden die beiden Schnappverschlüsse gelöst. Dabei müssen Sie mit dem Fingernagel oder einer Pinzette von oben einfahren und die beiden Schnappverschlüsse anheben.



3. Darauf kann der Deckel vom Castle abmontiert werden. Nach dem Lösen der Schnappverschlüsse kann der Deckel abgehoben werden.



4. Sobald der der Deckel entfernt wurde, kann die SIM-Karte beim SIM 1 entfernt werden.



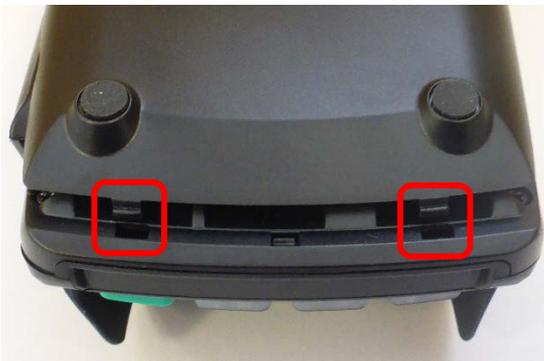
2.3. Neue Swisscom SIM-Karte einsetzen

Nachdem die Sunrise SIM-Karte entfernt wurde, kann die Swisscom SIM-Karte in das Castle V3 eingesetzt werden. Um die SIM-Karte in das Gerät einzusetzen müssen folgende Schritte abgearbeitet werden:

1. Wenn sich das Castle V3 im offenen Zustand befindet, wird die Swisscom SIM-Karte beim SIM 1 eingesetzt.



2. Als nächstes wird der Deckel wieder auf das Castle V3 montiert.



2.4. Gerät starten

Sobald die Sunrise SIM-Karte durch eine Swisscom SIM-Karte ersetzt wurde, kann das Castle V3 gestartet werden. Um das Castle V3 zu starten müssen folgende Schritte abgearbeitet werden:

1. Drücken Sie die Einschalt- bzw. Ausschalttaste bis der Display weiss wird.



2. Das Gerät startet auf.
3. Das Gerät ist nun bereit eine Buchung durchzuführen.



2.4.1. Verbindungsfehler beim Aufstarten

Erscheint nach dem Starten des Castle V3 auf dem Display folgender Fehler muss folgendes gemacht werden:

1. Bestätigen Sie die Fehlermeldung mit der OK Taste auf dem Display oder der Tastatur.



2. Das Gerät startet auf.
3. Sobald das Gerät aufgestartet ist, muss ein Neustart am Gerät durchgeführt werden.



4. Damit ein Neustart durchgeführt wird, muss die Einschalt- bzw. Ausschalttaste gedrückt werden.



- Sobald die Einschalt- bzw. Ausschalttaste gedrückt wurde, erscheint eine Auswahl von Optionen welche ausgeführt werden können. Bei dieser Auswahl muss die 2 Variante (2: Neustart) ausgewählt werden, um diese Auswahl anzuwählen müssen Sie die Taste 2 (2ABC) drücken.



- Das Gerät startet neu auf.
- Beim Neustart darf der «TMS-Verbindungsfehler» nicht mehr auftreten. Sollte der TMS-Verbindungsfehler trotzdem noch erscheinen, wenden Sie sich an die Firma PayTec.
- Nachdem das Gerät neu gestartet ist, muss kontrolliert werden ob das Gerät eine Verbindung zum Internet herstellen kann. (Es muss 3G, H oder 4G stehen)



3. Technische Daten

3.1. Castle V3

Prozessoren	ARM-basierter 32-Bit Applikationsprozessor
	ARM-basierter 32-Bit Sicherheitsprozessor
Speicher	64 MB RAM
	128 MB Flash
PINPAD	Gummitastatur, 15 erhobene Tasten mit hoher taktiler Rückmeldung und Eingabehilfe für sehbehinderte Benutzer
Display	Touchscreen 3,5" PCT Farbdisplay (320 x 480 Pixel)
Kartenleser Magnetstreifen	ISO 7810, 7811 & 7813 Triple Track, BiDirectional
Kontaktleser	ISO 7816, ID-1 1.8 V/3V/5V T=0, T=1
Kontaktlosleser	ISO 14443 Type A, B, ISO 18092 NFC and Mifare & SONY FeliCa Working Frequency 13,56MHz
Zahlungskarten	alle EMV Level 1 kompatiblen Chipkarten (ISO7816) Magnetstreifen Spur 2 und 3
Kommunikation	Headset: UMTS, GPRS, CDMA, Wi-Fi, Bluetooth, USB Basis: Ethernet, Dial Up Modem, RS232*3, USB, Bluetooth
Software Update	Vollautomatisches Remote-Update
Stromversorgung	DC 9V/4A USB 5V/1A Batterie Li-Polymer 3,7 V - 4.2 V 2100 mAH
Gehäuse	Kunststoff schwarz
Maximale Abmessungen ohne Ladestation	160 mm x 78 mm x 67 mm
Maximale Ladestation	137,6 mm x 81 mm x 48,8 mm
Betriebssystem	Linux 2.6
Zulassungen Zertifizierung	PCI PTS, EMV Level1/Level2 PBOC Level 1/Level 2 ep2 TQM JBC J/Speedy FeliCa, Inter Flash UnionPay, UICS Discover D-PAS MasterCard PayPass Visa payWave American ExpressPay
Kassenschnittstelle	KIT, ValuePOS, Pepper
Umgebungsbedingungen	Lagertemperatur -20° bis 70° C Betriebstemperatur 0° bis 50° C Luftfeuchtigkeit: 5% bis 90% nicht kondensierend

4. Herstellerinformationen

PayTec AG
Vogelsangstrasse 15
CH-8307 Effretikon

Tel-Zentrale: +41 52 354 53 00
Fax: +41 52 354 53 10
Tel-Support: +41 52 354 53 26
Email: info@paytec.ch
Email-Support: support@paytec.ch
Web: www.paytec.ch