

Kurzanleitung Deutschland

PayTec D1



- Beim Erhalt des Gerätes muss die Vollständigkeit der Lieferung geprüft werden.
- Das Gerät darf keine äußerlichen Schäden (z.B. Kratzspuren, kaputtes Display) aufweisen.

Sicherheitshinweise

Allgemein

- Das Gerät darf nur in Innenräumen verwendet werden.
- Flüssigkeiten und Staub im Gerät können die Funktion beeinträchtigen.
- Starke mechanische Einwirkungen können zu einem Defekt des Gerätes führen.
- Das Gerät darf keinen heftigen Stößen ausgesetzt werden.
- Störende Elemente dürfen nicht am oder um das Display angebracht werden.
- Verwenden Sie ausschließlich mitgelieferte Kabel und Netzteile.
- Vor dem Transport des Terminals muss die Papierrolle entfernt werden.
- Falls der Papiervorschub nach dem Transport nicht korrekt funktioniert, öffnen Sie den Drucker und legen Sie die Papierrolle erneut ein.



Wichtig: Jeder Versuch, das Gerät zu öffnen, wird zu einer Sicherheitsauslösung und zum Verlust des Garantieanspruches führen!

Stromversorgung

- Das Gerät besitzt keinen ON/OFF- Netzschalter.
- Nach einer bestimmten Zeit wechselt das Gerät automatisch in den Stromsparmodus.
- Bei einer offensichtlichen Störung oder Gefahr durch das Gerät, muss die Stromversorgung getrennt werden.
- Bei defekten Kabeln oder Netzteilen muss die zuständige Wartungsstelle kontaktiert werden. Sie dürfen nicht vom Benutzer selbst ausgetauscht werden.

Reinigung

- Verwenden Sie ein flusenfreies Reinigungstuch
- Befeuchten Sie das Reinigungstuch mit dem Desinfektionsmittel und reinigen Sie damit das Terminal (Tastatur, Kartenschlitz, Bildschirm)
- Sprühen Sie das Desinfektionsmittel **nicht** direkt auf das Terminal oder in den Kartenschlitz
- Zu starke Reibung kann die Terminaloberfläche beschädigen
- Verwenden Sie keine Löse-, Reinigungs- oder Scheuermittel. Solche Mittel beschädigen die Kunststoffteile und Elektronikkomponenten

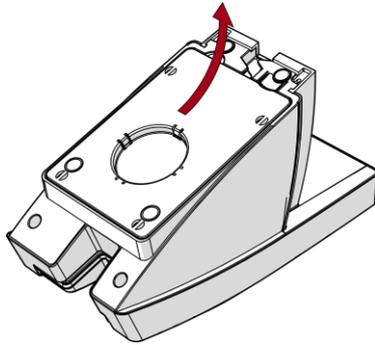


Wichtig: Vor der Reinigung muss das Gerät von der Stromversorgung getrennt werden. Detaillierte Informationen zur Reinigung finden Sie unter:
<https://paytecsupport.zendesk.com/hc/en-us>

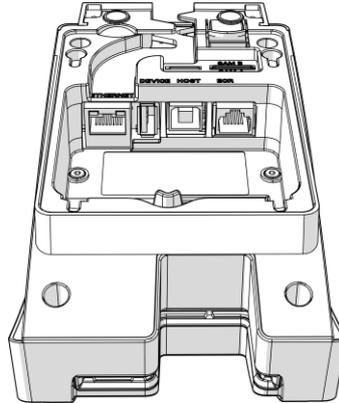
Entsorgung

- Defekte Geräte können bei der PayTec AG kostenlos zur Entsorgung zurückgegeben werden.

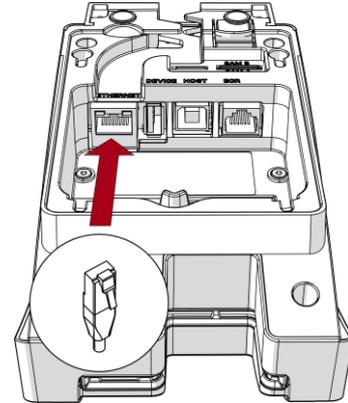
Installation & Verkabelung



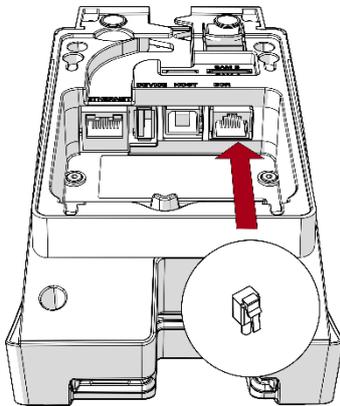
Die Bodenabdeckung wird leicht nach oben geschoben und danach entfernt. Hierfür muss lediglich der obere Teil rechts eingedrückt werden, damit der Deckel abfällt.



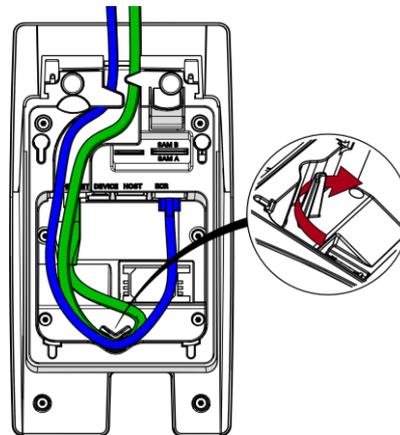
Die verschiedenen Anschlüsse werden nun sichtbar. (Hinweis: Der USB- Anschluss des Terminals wird in Deutschland nicht verwendet.)



Je nach Konfiguration des Terminals wird das Netzwerkabel eingesteckt.



Am Ende wird das Stromkabel verbunden. Das Netzteil wird wie oben abgebildet angehängt



Zugentlastungskonzept:

Damit die Bodenabdeckung sauber über die Kabel kommen kann, müssen die Kabel wie unten abgebildet durchgeführt werden. Das sogenannte Zugentlastungskonzept dient dazu, dass die Kabel nicht rausfallen können und die Bodenabdeckung leicht angebracht werden kann.

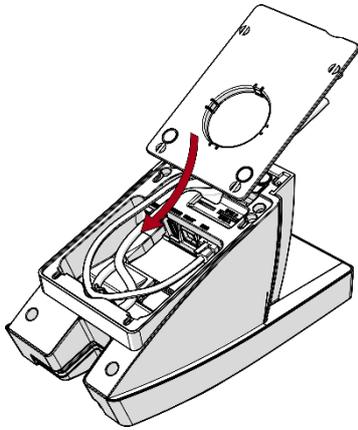


HINWEIS: Das Stromkabel muss zuerst am Gerät, dann an der Steckdose angeschlossen werden. Alle anderen Kabel sollten bereits angeschlossen sein.



HINWEIS: Wenn das Terminal als freistehendes Gerät (ohne Kassenanbindung) betrieben wird, muss kein Kassenkabel verwendet werden

Drehscheibe montieren



Nachdem die Kabel gemäss der Zugentlastung eingeführt wurden, kann der Deckel wie oben abgebildet angebracht werden.



Im Lieferumfang befindet sich unter anderem eine sogenannte Drehscheibe, welche das Terminal befestigt und um 360 Grad drehbar macht.



Die Drehscheibe wird so montiert, dass die rote Abzugfolie sichtbar ist.

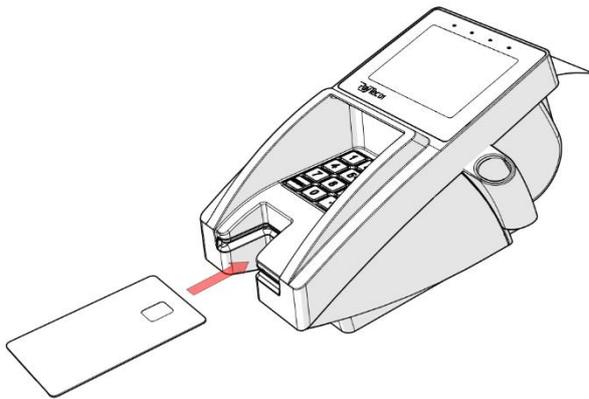


Nachdem der Drehteller montiert wurde, kann die rote Folie abgezogen werden und das Terminal an einen beliebigen Ort geklebt werden

Zahlungen

Zahlungen über Chip

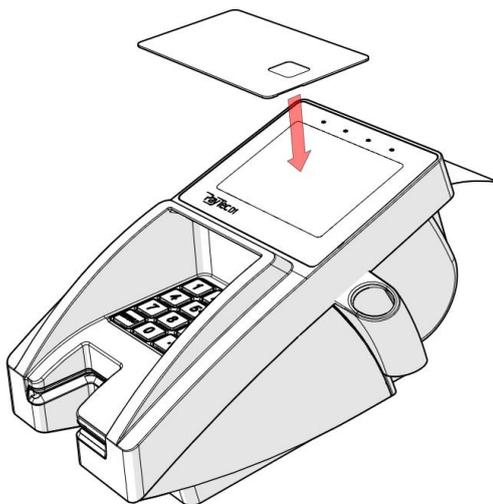
Das Terminal verfügt über einen Steckleser, welcher die Transaktion via Chip und Magstripe verarbeiten kann. Die Karte muss selbständig eingeführt werden. Während eines Zahlungsvorganges verbleibt die Karte im Terminal und kann nach der erfolgreichen Zahlung bzw. nach einem Zahlungsabbruch wieder herausgezogen werden. Wird die Karte zu früh entfernt, wird die Transaktion abgebrochen.



Mit der roten STOP-Taste kann die Transaktion jederzeit abgebrochen werden und die Karte wieder herausgezogen werden

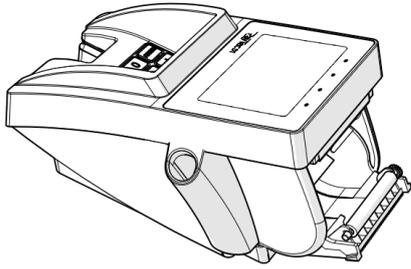
Kontaktlose Zahlung

Das Terminal verfügt über ein integriertes Modul für kontaktlose Zahlungen (RFID-Modul). Sobald man zur Zahlung aufgefordert wird, wird die Karte gemäss Abbildung auf das Display gehalten. Die LED am oberen Bildschirmrand leuchten grün auf und ein akustisches Signal ertönt. Die Karte wurde erfolgreich gelesen und kann wieder entfernt werden

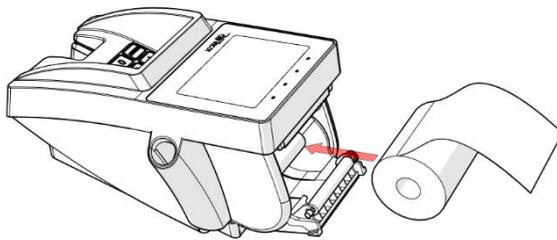


Mit der roten STOP-Taste kann die Transaktion jederzeit abgebrochen werden, sofern die Transaktion noch nicht vom Terminal durchgeführt wurde.

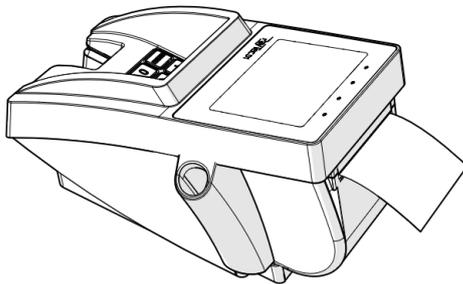
Wechseln der Papierrolle bei Geräten mit einem Drucker



Der Druckerdeckel wird mit der Klappe vorsichtig geöffnet.



Die Reste der alten Papierrolle werden vollständig entfernt und eine neue Papierrolle eingesetzt. Achten Sie darauf, dass Sie die Papierrolle wie auf dem Bild einlegen, da die Papierrolle nur einseitig bedruckbar ist. Wickeln Sie die Papierrolle ein bisschen ab, bevor Sie diese einlegen.



Der Druckerdeckel kann nun wieder zugeklappt werden. Wichtig ist, dass ein Stück Papier raushängt. Wenn Sie die Klappe wieder schliessen und ein «klick» hören, ist der Deckel zu und das PayTec D1 ist wieder betriebsbereit.

Detaillierte Bedienungsanleitung

Suchen Sie weitere Informationen zu Ihrem Terminal?
Die offizielle Bedienungsanleitung finden Sie auf unserer Homepage oder unter:

<https://paytecsupport.zendesk.com/hc/en-us>

Version	Datum	Autor	Beschreibung
1.0	16.09.2021	sm / rk	Erstellung der Kurzanleitung
1.1	19.01.2021	sm	Formatierung angepasst