

# Kurzinformation PRIMUS

für Deutschland

## Terminalübersicht

---

### ▪ Übersicht

#### Thermodrucker

Das Terminal kann dank dem Thermodrucker als freistehendes Zahlungsmodul, welches keine Anbindung an eine Kasse benötigt, betrieben werden.

#### Display

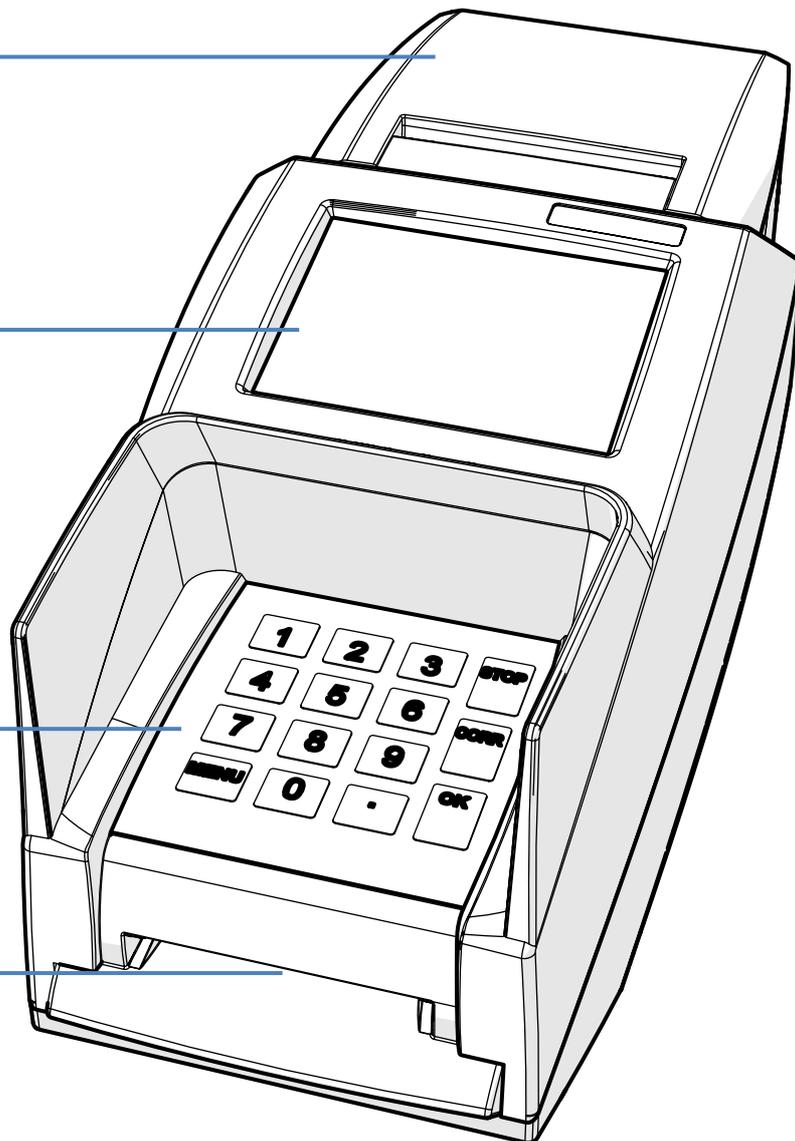
Neue Perspektiven und Möglichkeiten eröffnet das Touchscreen-Farbdisplay. Die Palette reicht von animierten Kundeninformationen, bis hin zu elektronischen Unterschriften – natürlich in neuer und bester Farbqualität.

#### Tastatur

Die hochwertige Aluminiumtastatur, mit hoher taktiler Rückmeldung, ermöglicht es dem Kunden, die Eingaben zu tätigen. Der ergonomische Sichtschutz maximiert die Sicherheit für den Kunden bei der Eingabe des PINs.

#### Kartenleser

Der motorisierte Hybridleser bietet für Chip- und Magnetkarten eine ideale Symbiose aus Komfort und Sicherheit. Dank dem geführten Karteneinzug wird höchste Lesegenauigkeit bei minimaler Abnutzung der Karte garantiert.



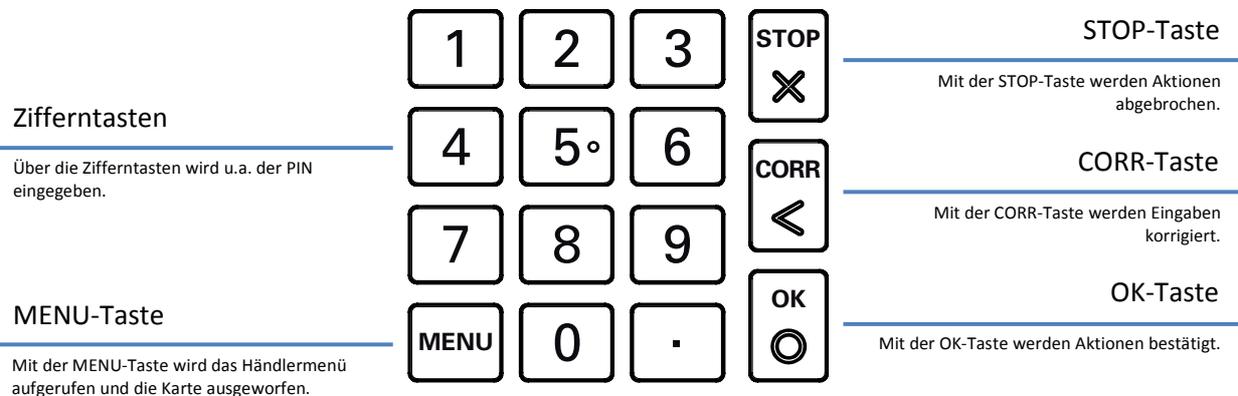
### ▪ Konfigurationsarten

Ein **freistehendes Gerät** wird ohne Kasse betrieben. Sämtliche händler- und kundenseitige Eingaben werden über das Terminal getätigt. Die Ausrichtung des Displays wird automatisch angepasst.

Ein **kassenintegriertes Gerät** wird mit einer Kasse, welche das ZVT-Protokoll unterstützt betrieben. Händlerseitige Eingaben werden über die Kasse und kundenseitige Eingaben über das Terminal getätigt.

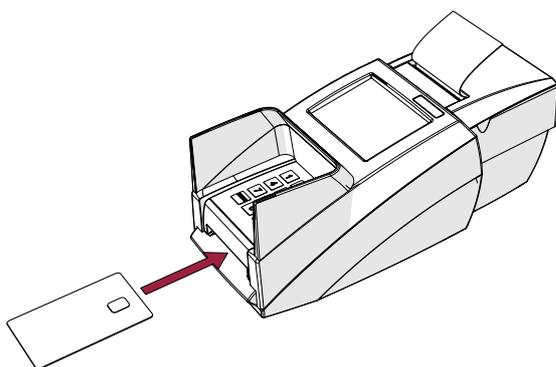
## Tastaturübersicht

---

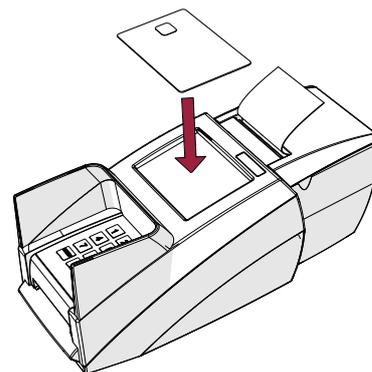


## Kartenhandhabung

---



Zahlungen über den **Chip** oder **Magnetstreifen** werden getätigt, indem man, wenn man dazu aufgefordert wird, die Karte in den Kartenleser hält. Die Karte wird automatisch vom Motorenleser eingezogen und wieder ausgegeben.



**Kontaktlose Zahlungen** werden getätigt, indem man, wenn dazu aufgefordert wird, die Karte über das Display hält. Eine erfolgreiche Transaktion wird mit einem Pfeifen und einem grünen Rand auf dem Display bestätigt.

# Transaktionen

## ▪ Transaktionsarten

**Online-Transaktionen** werden zu bestimmten Zeitintervallen an den Netzbetreiber übermittelt. Um Online-Transaktionen durchführen zu können, muss das Terminal aktiviert sein.

**Offline-Transaktionen** werden verschlüsselt im Gerät gespeichert. Beim nächsten erfolgreichen Kassenschnitt werden die gespeicherten Daten an den Netzbetreiber übertragen.

## ▪ Transaktion auslösen (freistehendes Gerät)

Bitte Betrag eingeben:			
<input type="text"/>			
1	2	3	STOP
4	5	6	CORR
7	8	9	OK
0	.		
1. Betrag eingeben			



**HINWEIS:** Bei einem kassenintegrierten Gerät wird die Transaktion an der Kasse ausgelöst.

## ▪ Transaktion stornieren (freistehendes Gerät)

Hauptmenü			
Belegkopie			STOP
Kassenschnitt			CORR
Zahlung			OK
Storno	>		
1. Storno wählen			

Supervisor Passwort:			
<input type="text"/>			
1	2	3	STOP
4	5	6	CORR
7	8	9	OK
0	.		
2. Supervisor Passwort eingeben			

Beleg Nr.:			
<input type="text"/>			
1	2	3	STOP
4	5	6	CORR
7	8	9	OK
0	.		
3. Belegnummer eingeben			

Betrag Storno:			
<input type="text"/>			
1	2	3	STOP
4	5	6	CORR
7	8	9	OK
0	.		
4. Zu stornierenden Betrag eingeben			



**HINWEIS:** Bei einem kassenintegrierten Gerät wird die Transaktion an der Kasse storniert.

## ▪ Trinkgeld

Mit dieser Funktion ist es dem Kunden möglich, zusätzlich zu einer Transaktion, ein Trinkgeld zu überweisen.

## ▪ Reservation

Bei einem Gerät, welches mit einer Kasse verbunden ist, wird die Transaktion an der Kasse ausgelöst.

## ▪ Telefonische Autorisierung

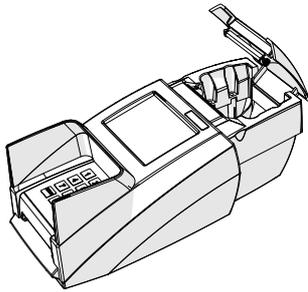
Diese Art der Buchung kann zum Zuge kommen, wenn die Autorisation nicht automatisch erfolgen kann. Der Autorisierungscode wird dem Händler dann telefonisch mitgeteilt.

## ▪ Belegkopie

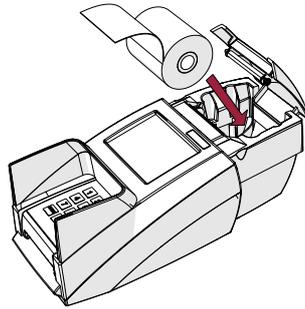
Mit dieser Funktion kann der letzte Beleg ausgedruckt werden. Dies ist nur möglich, wenn noch kein Kassenschnitt seit dem letzten Beleg durchgeführt wurde.

## Thermodrucker

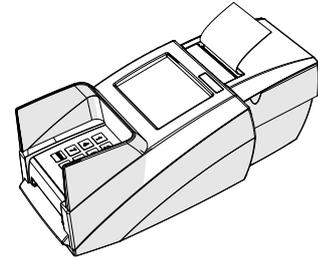
### ▪ Papierrolle wechseln



Druckerdeckel vorsichtig öffnen



Alte Papierrolle entfernen und neue  
Papierrolle einsetzen



Deckel vorsichtig schließen und  
überschüssiges Papier abreißen

## Passwörter

### ▪ Standard-Supervisor-Passwort: 000000

Das Supervisor-Passwort kann am Terminal geändert werden. Das System-Passwort wird automatisch im Terminal Management System (TMS) geändert.

### ▪ Supervisor-Passwort ändern

Verwaltung				
TMS Konfig.				STOP
SW Update				CORR
Passwort ändern				OK
TID ändern				
<				>
Passwort ändern wählen				

System Passwort:				
<input type="text"/>				
1	2	3		STOP
4	5	6		CORR
7	8	9		OK
	0	.		
Bisheriges Passwort eingeben				

Neue Supervisor Passwort:				
<input type="text"/>				
1	2	3		STOP
4	5	6		CORR
7	8	9		OK
	0	.		
Neues Passwort eingeben				

Supervisor Passwort wiederh.:				
<input type="text"/>				
1	2	3		STOP
4	5	6		CORR
7	8	9		OK
	0	.		
Neues Passwort bestätigen				

## Hotline

Bei Kontaktierung der Support-Hotline, sollte die Terminal-ID und ggf. die Seriennummer des Gerätes bereit gehalten werden. Die Terminal-ID ist auf dem Beleg zu finden, die Seriennummer auf der Unterseite des Gerätes.

Terminal-ID:	_____
Seriennummer:	_____
Netzbetreiber:	_____